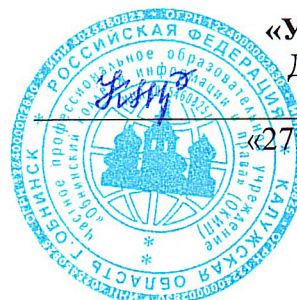


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косинская Надежда Борисовна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.07.2025 14:33:49
Уникальный программный ключ:
4c22542f0fe3bbcc7a4a1ca1372c057958811fbd



**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОБНИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИИ И ПРАВА»**



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ОКИП

Н.Б. Косинская

«27» июня 2025 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по профессии среднего профессионального образования

31.01.01 Медицинский администратор

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП. 03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности» входит в состав дисциплин профессионального учебного цикла (ОП.01) учебного плана по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 3.1. ПК 3.2. ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9	- использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно телекоммуникационную сеть «Интернет»; - обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей - организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну	правила работы в информационных системах и информационно телекоммуникационной сети «Интернет»; - законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; - порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи; - организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Аудиторная учебная нагрузка	60

в том числе:	
Лекционные занятия	20
практические занятия	40
Самостоятельная работа обучающегося	10
Промежуточная аттестация в форме другие формы контроля	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
		30/40	
Раздел 1. Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности медицинской организации		14/24	
Тема 1.1. Понятие качества и безопасности медицинской деятельности	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9
	Ключевые проблемы управления качеством в здравоохранении. Лицензирование как основа обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. Кадры в здравоохранении: уровень подготовки медицинских работников для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.	2	
	Практическое занятие	4	
	Материальное обеспечение медицинских организаций: достаточность ресурсов для обеспечения качества и безопасности		
Тема 1.2. Стандартизация, контроль и оценка качества	Содержание учебного материала	30	ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9
	1. Стандартные операционные процедуры. Разработка и внедрение стандартных операционных процедур 2. Риск-ориентированный подход к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности. 3. Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности 4. Оценка качества и безопасности медицинской деятельности: понятие, цели, порядок организации и проведения 5. Особенности организации и проведения оценки качества безопасности медицинской деятельности 6. Особенности планирования мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации	6	

	Практическое занятие		
	1. Положения о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности. Локальные документы медицинской организации по внедрению 2. План проведения оценки качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации. 3. Положение об оценке качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации 4. Оценка качества деятельности регистратуры, колл-центра 5. Формирование в медицинской организации корпоративной культуры по обеспечению безопасности пациентов	20	
	Самостоятельная работа		
	План мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации по результатам оценки качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	6	
Раздел 2. Участие в обеспечении безопасной больничной среды		16/16	
Тема 2.1. Условия труда медицинского администратора.	Содержание учебного материала	12	ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9
	1. Профессиональные риски, вредные и опасные производственные факторы. Факторы напряженности труда медицинского регистратора, техника безопасности. Профилактика. 2. Нормируемые показатели естественного, искусственного и комбинированного освещения основных помещений медицинских организаций (извлечение из, СанПиН 2.1.3.2630-10) 3. Техника безопасности. Виды инструктажа техника безопасности при работе с электрооборудованием. Обеспечение пожарной безопасности порядок назначения ответственного за обеспечение требований пожарной безопасности, его обязанности 4. Обеспечение антитеррористической безопасности.	4	
	Практическое занятие		
	1. План действия по обеспечению безопасности от проявлений терроризма. 2. Комплекс организационно-технических мероприятий по обеспечению пожарной безопасности, первичные средства пожаротушения.	8	
Тема 2.2. Организация санитарно-противоэпидемического режима в зоне ответственности	Содержание учебного материала	10	ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9
	1. Инфекции. Основные механизмы передачи инфекции в условиях зала регистрации, колл-центра амбулаторно-поликлинической медицинской организации 2. . Разрушение цепочки инфекционного процесса. ИСМП-инфекции, связанные с	4	

медицинского администратора	оказанием медицинской помощи. 3. Требования к проведению дезинфекции помещений лечебно-профилактических учреждений амбулаторно-поликлинического типа		
	Практическое занятие		
	1. Дезинфекция рабочего места. Личная гигиена и меры индивидуальной защиты медицинского работника. Средства индивидуальной защиты медицинского персонала 2. Классификация медицинских отходов. Обращение с медицинскими отходами	6	
Тема 2.3. Организация санитарно-противоэпидемического режима в период эпидемии инфекционного заболевания	Содержание учебного материала	10	ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9
	1. Санитарно-противоэпидемический режим. Система противоэпидемических мероприятий при гриппе и ОРВИ. 2. Защита контактных лиц (экстренная профилактика в очагах) и медицинского персонала. «Респираторный этикет». Схема оперативного плана поликлиники по локализации очага в случае выявления больного с подозрением на инфекционную болезнь, вызывающую чрезвычайную ситуацию в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Режимы обеззараживания различных объектов, зараженных патогенными микроорганизмами 3. Возбудители и пути распространения новой коронавирусной инфекции COVID-. Мероприятия неспецифической профилактики новой коронавирусной инфекции	4	
	Практическое занятие		
	1. Организация и проведение первичных противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного, подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения	2	
	Самостоятельная работа Подготовка к промежуточной аттестации	4	
Промежуточная аттестация в форме другие формы контроля		2	
Всего		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- доска;
- дидактический материал.

Технические средства обучения:

- компьютеры, лицензионное программное обеспечение;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Петрова, Н. Г. Оценка качества медицинской помощи : учебник для вузов / Н. Г. Петрова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 44 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18072-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580537>

2. Петрова, Н. Г. Общественное здоровье и здравоохранение. Оценка качества медицинской помощи : учебник для среднего профессионального образования / Н. Г. Петрова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 44 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18076-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580538>

Дополнительная литература:

1. Басова, А. В. Медицинское право : учебник для вузов / А. В. Басова ; под редакцией Г. Н. Комковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20634-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/558498>

2. Лахно, В. А. Производственный контроль в медицинских организациях : учебник для вузов / В. А. Лахно. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16191-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567809>

Интернет-источники:

1. Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» <https://urait.ru/>
2. Компьютерная справочная правовая система

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций формируемых в рамках дисциплины	Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
ОК 01, ОК 02,	Знания: правила работы	«Отлично» теоретическое	Компьютерное тестирование на

ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9	информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; - законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; - порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи; - организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника.	содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят	знание терминологии по теме; Тестирование Контрольная работа Самостоятельная работа. Выполнение проекта; - Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) Оценка выполнения практического задания(работы) Решение ситуационной задачи экзамен
ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9	Умения: - использовать профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; - обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей - организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну	существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	

Образовательные технологии

При изучении дисциплины применяются следующие образовательные и интерактивные технологии:

- технология адаптивного обучения;
- технология информационно-коммуникационного обучения;
- технология проектного обучения;
- лекция-визуализация;
- лекция с применением технологий проблемного обучения;
- лекция-диалог;
- деловая игра
- встречи с деятелями культуры, представителями исторических обществ, музеев и т.п.;
- организация тематических мероприятий, экскурсий и т.п.;
- решение конкретных профессиональных ситуаций.

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае обучения в колледже лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также

пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений).

На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).