

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косинская Надежда Борисовна
Должность: Директор
Дата подписания: 20.04.2026 17:04:43
Уникальный программный ключ:
4c22542f0fe3bbcc7a4a1ca1372e057958911fbd



**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОБНИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИИ И ПРАВА»**

Принято:
Педагогическим советом
Протокол № 6
от «17» апреля 2026 г.



Утверждаю
Директор ОКИП
Н.Б.Косинская
«17» апреля 2026 г.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Введение

Частное профессиональное образовательное учреждение «Обнинский колледж информации и права» в рамках выполнения плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование студентов, обучающихся по следующим образовательным программам:

- 1) 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов на базе основного общего и среднего общего образования;
- 2) 34.02.01 Сестринское дело на базе основного общего образования;
- 3) 09.02.07 Информационные системы и программирование на базе основного общего образования;
- 4) 38.02.08 Торговое дело на базе основного общего и среднего общего образования;
- 5) 40.02.04 Юриспруденция на базе основного общего и среднего общего образования;

Опрос проводился с 01.04.2026 по 16.04.2026.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов. Задачи анкетирования включали:

- получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности;
- оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала;
- идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания;
- определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 28 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер. В исследовании приняли участие 252 студента. Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Частное профессиональное образовательное учреждение «Обнинский колледж информации и права» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

1.1 Информация об анкетированных

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Ваш пол»

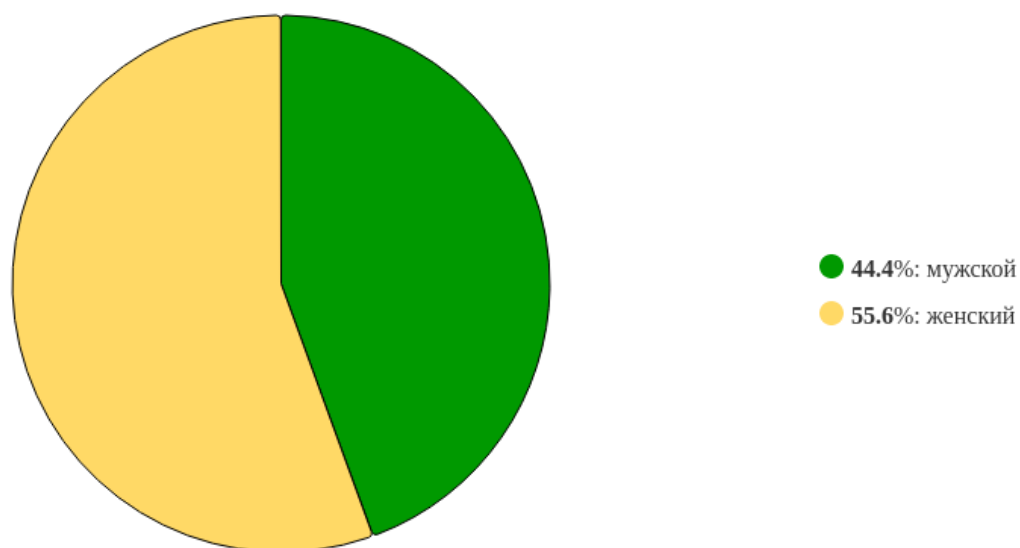


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Ваш возраст»

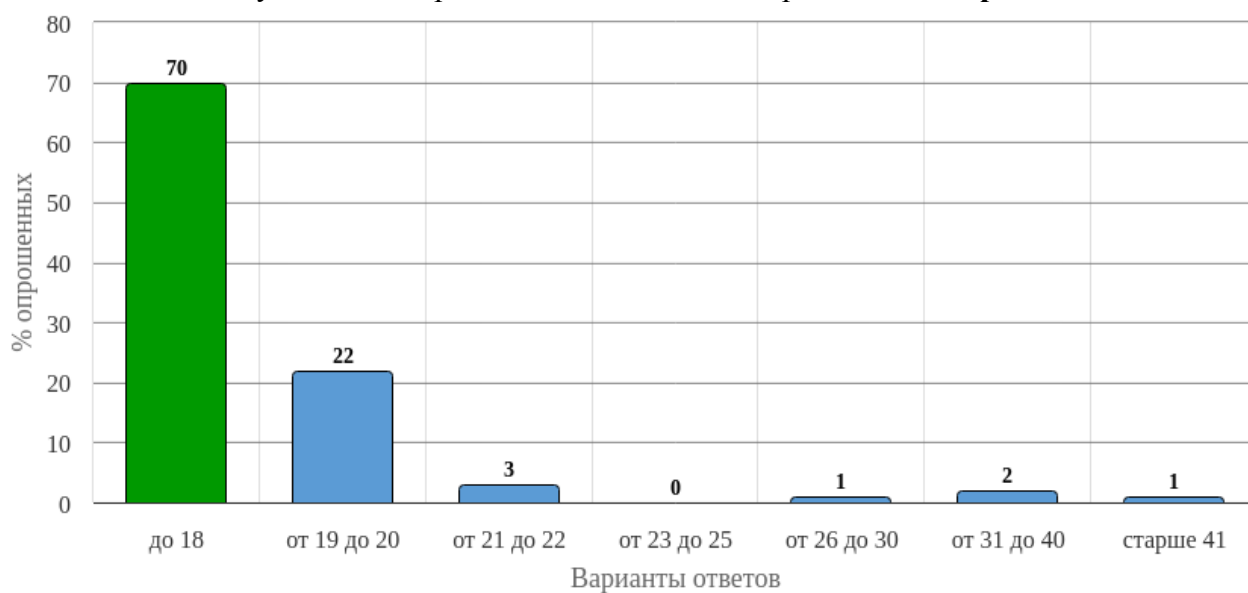


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос: «Ваше гражданство»

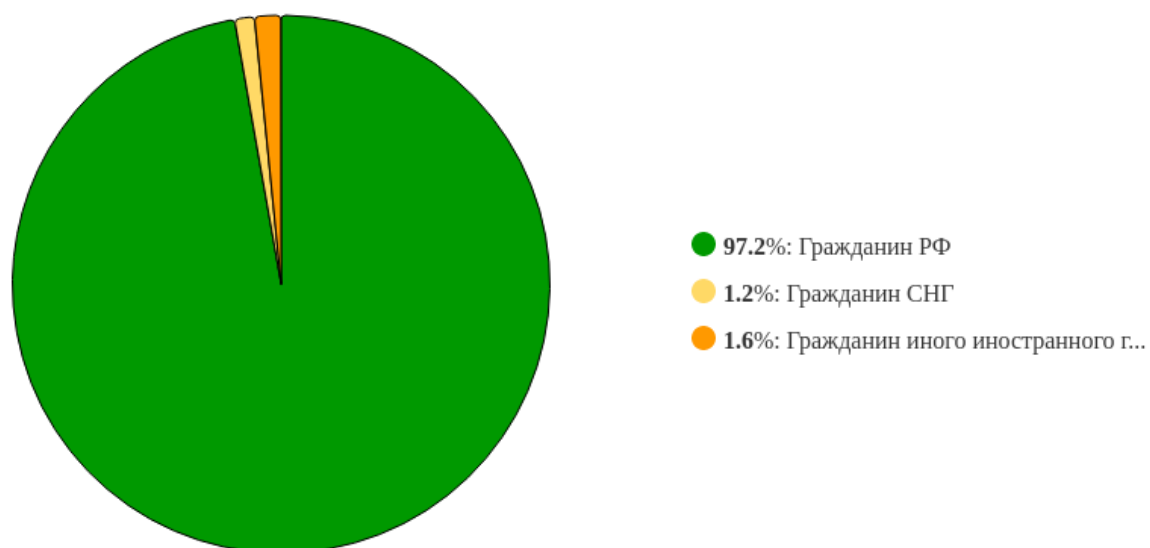


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос: «Ваш курс»

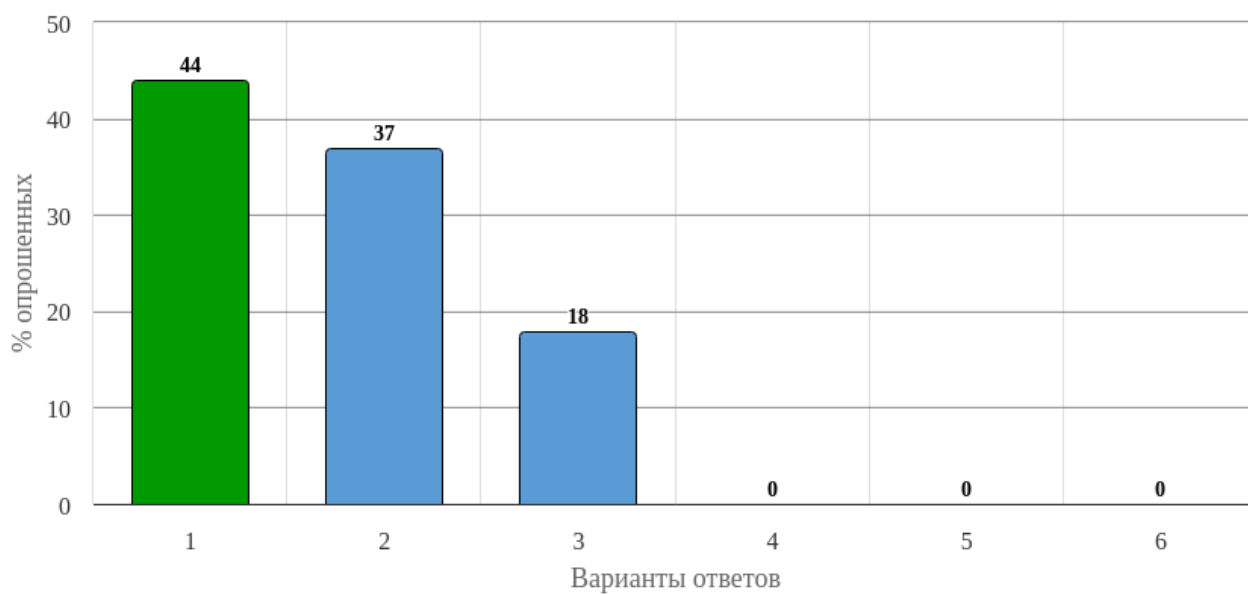
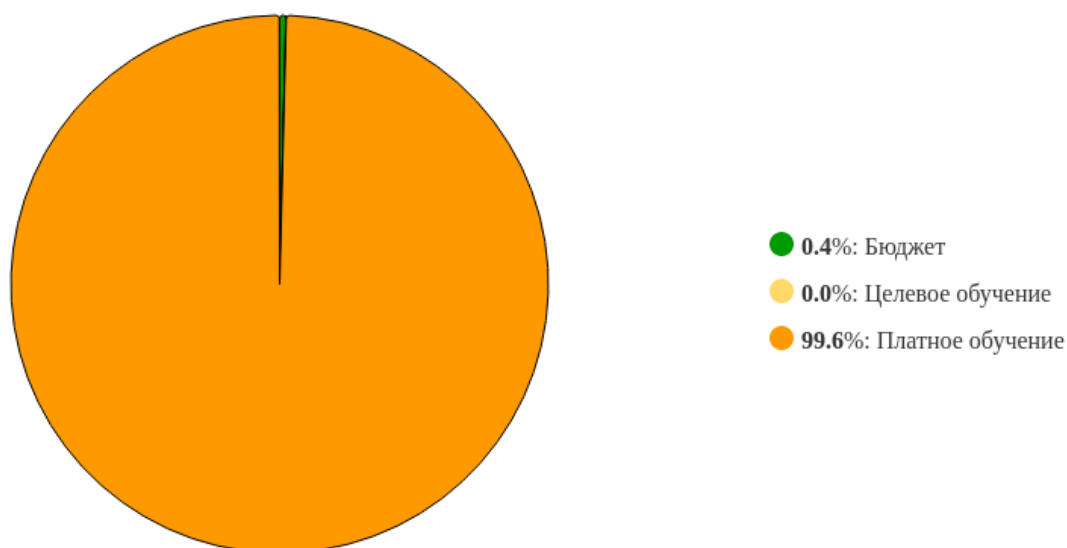


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос: «На каких условиях вы обучаетесь?»



Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Информация об анкетированных" были собраны демографические данные студентов, участвовавших в опросе. Анализ показал, что большинство респондентов – это молодые люди в возрасте до 18 лет (70%) и от 19 до 20 лет (22%), что соответствует типичному профилю студентов колледжа. Женский пол составляет 56% от общего числа опрошенных, тогда как мужской – 44%. Подавляющее большинство студентов являются гражданами Российской Федерации (97%), что свидетельствует о локальной направленности образовательного учреждения. Распределение по курсам обучения демонстрирует значительный перевес в сторону младших курсов: 44% студентов обучаются на первом курсе и 37% на втором. Это указывает на высокую долю первокурсников в общем составе студентов. Важным аспектом является то, что 100% опрошенных студентов обучаются на платной основе. Этот факт может влиять на их ожидания относительно качества предоставляемых услуг и комфортности условий обучения, поскольку они являются потребителями, напрямую оплачивающими свое образование.

1.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

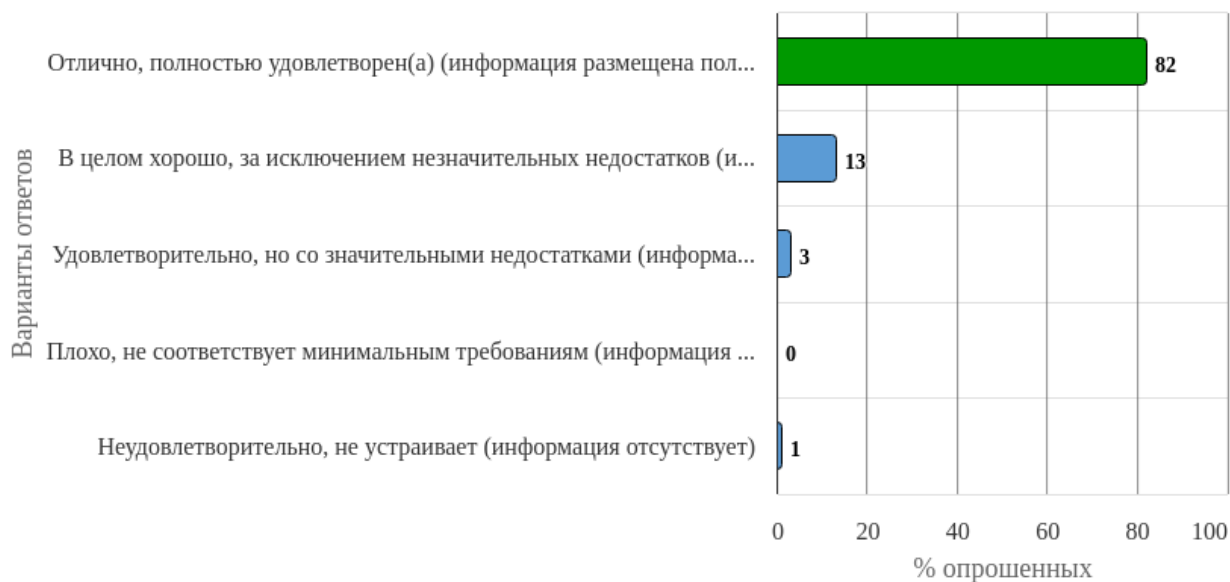


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

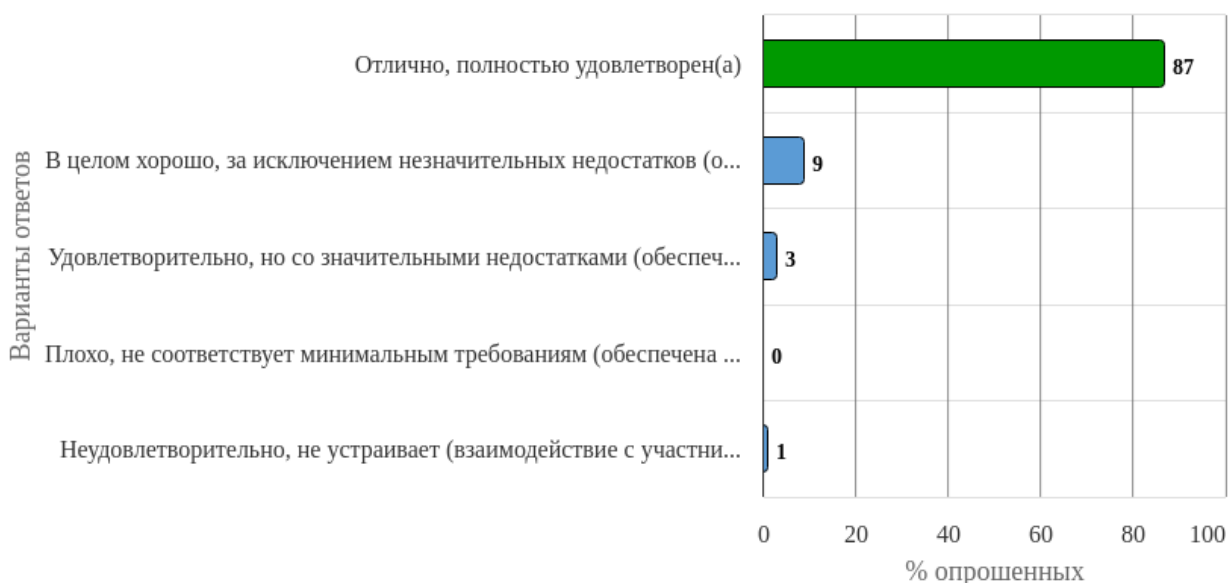


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»



Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов "Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте" демонстрирует очень высокий уровень удовлетворенности студентов. Полнота и

актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте оценена как отличная 82% респондентов, еще 13% считают ее в целом хорошей. Аналогичные показатели наблюдаются и в отношении сведений о педагогических работниках, где 82% студентов полностью удовлетворены. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и через электронные сервисы также получила высокую оценку: 87% считают ее отличной, а 9% – в целом хорошей. Это включает в себя возможность внесения предложений по улучшению работы организации. Наконец, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан также высоко оценена: 81% полностью удовлетворены и 15% считают ее в целом хорошей. Эти результаты свидетельствуют о том, что колледж успешно обеспечивает прозрачность и легкость доступа к ключевой информации, а также эффективно налаживает каналы обратной связи со студентами. Лишь небольшой процент респондентов выразил неудовлетворенность, что может быть связано с единичными случаями или индивидуальными предпочтениями.

1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

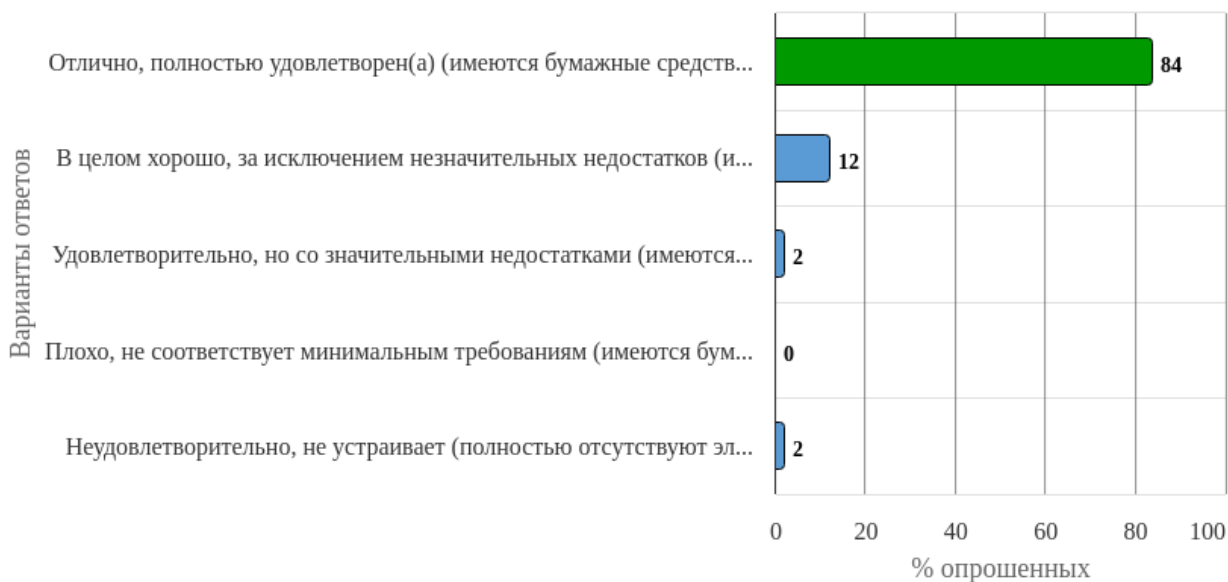


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

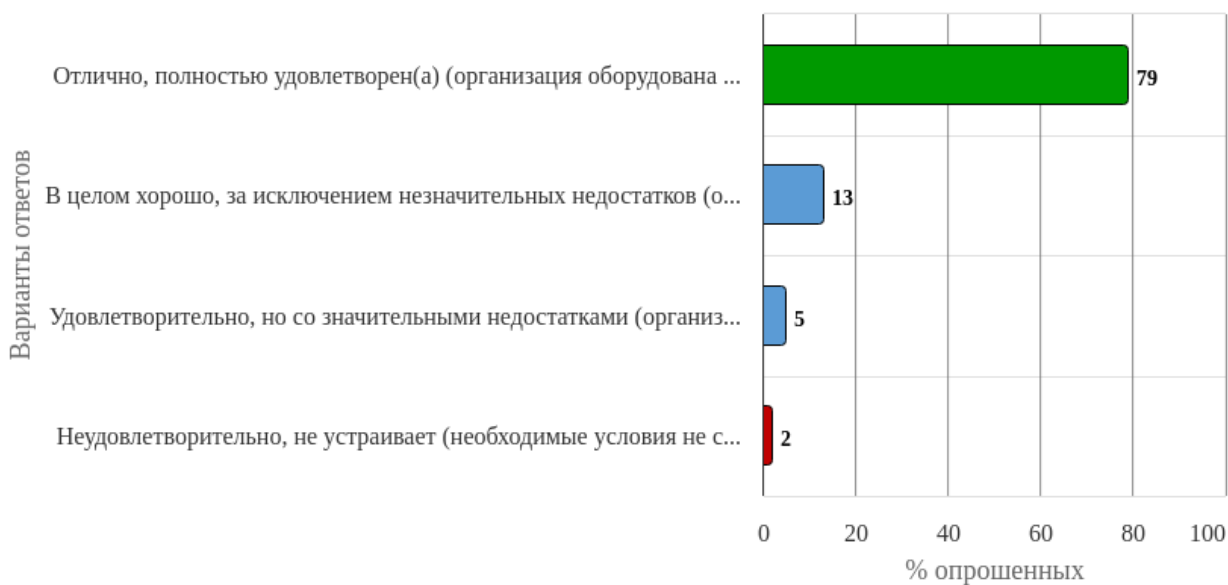


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените условия по организации питания обучающихся»

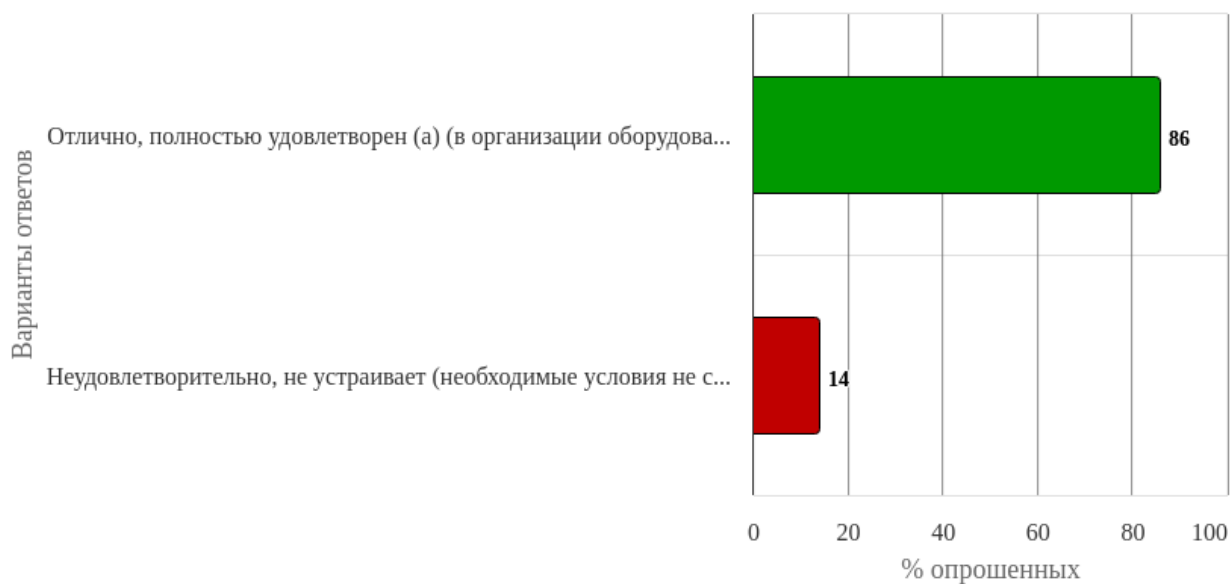


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

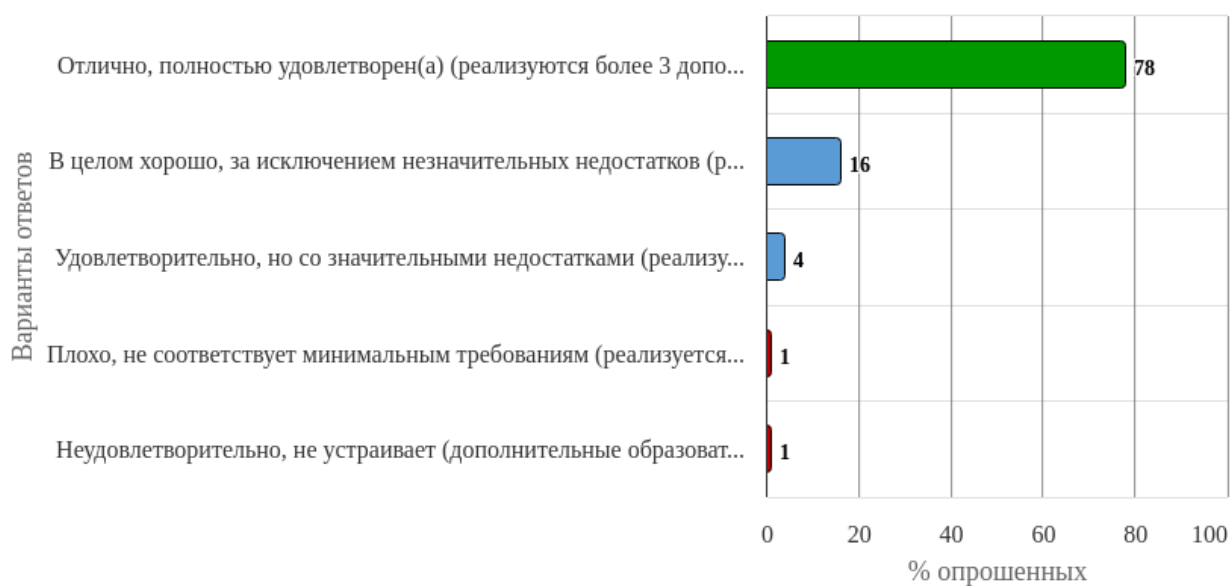


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

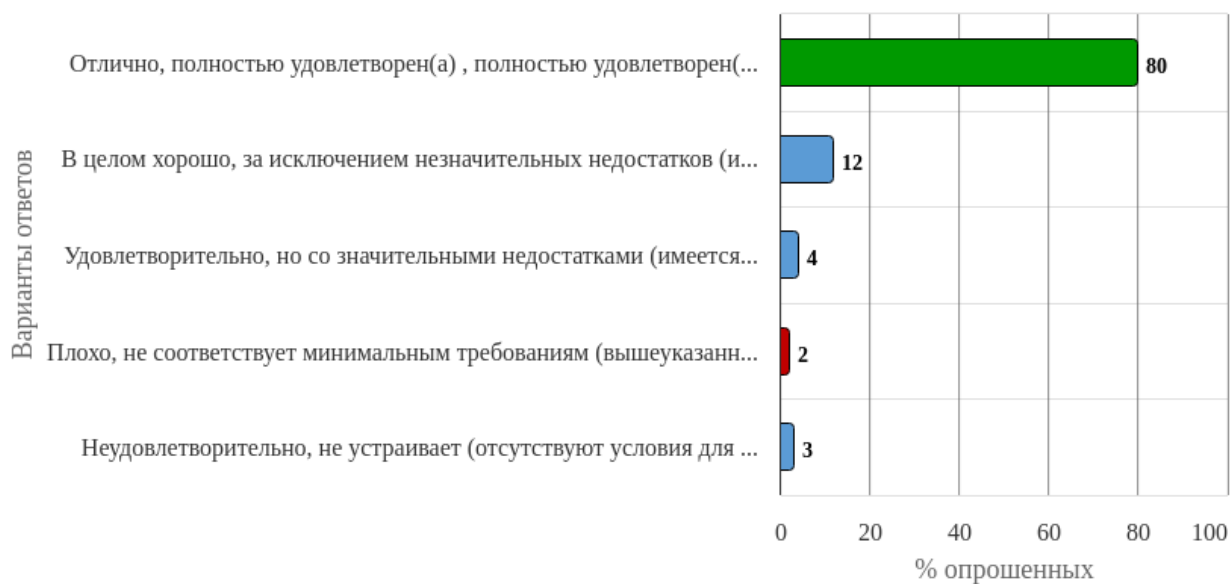
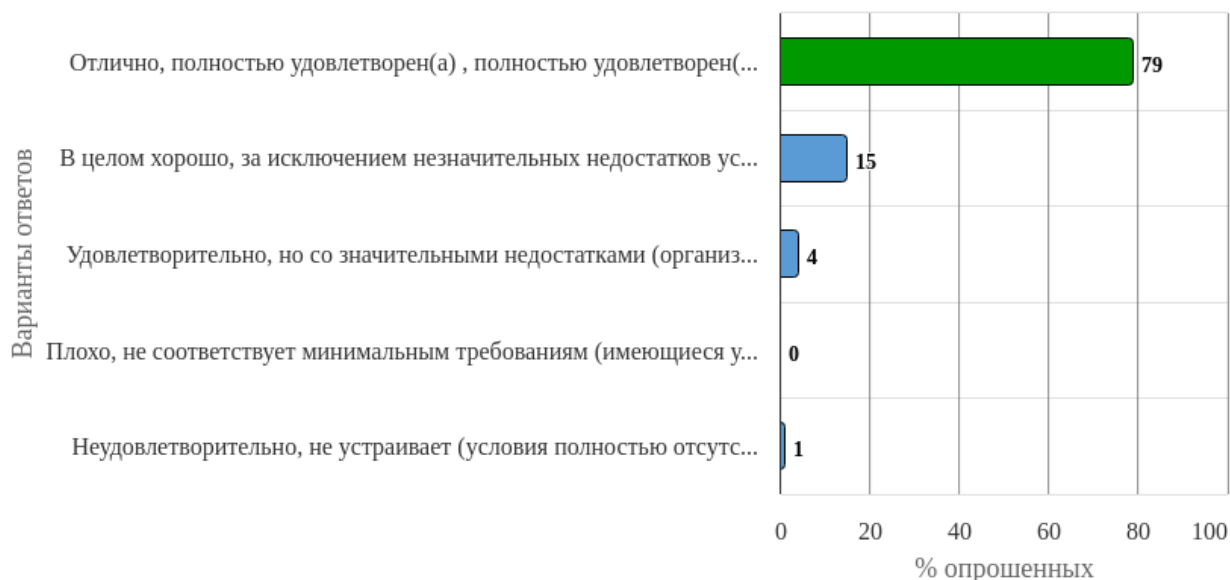


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»



Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" студенты в целом выразили высокую степень удовлетворенности большинством аспектов. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается как отличное 84% опрошенных, и еще 12% считают его хорошим. Условия для охраны и укрепления

здоровья также получили высокие оценки: 79% полностью удовлетворены, 13% считают их в целом хорошими. Условия для индивидуальной работы студентов также признаны отличными 81% респондентов и хорошими 15%. Наличие дополнительных образовательных программ и возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся также оцениваются очень позитивно, с 78% и 82% отличных оценок соответственно. Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи также получила высокую оценку – 80% полностью удовлетворены. Условия для обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов также признаны отличными 79% респондентов. Однако, в этой группе вопросов выделяется один значительный недостаток: 14% студентов выразили неудовлетворенность условиями по организации питания, указав на отсутствие столовой или буфета. Это является существенным моментом, который требует внимания, поскольку питание играет важную роль в повседневной жизни студентов и их общем самочувствии. Несмотря на общую положительную картину, этот аспект явно нуждается в улучшении для повышения общего комфорта обучающихся.

1.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

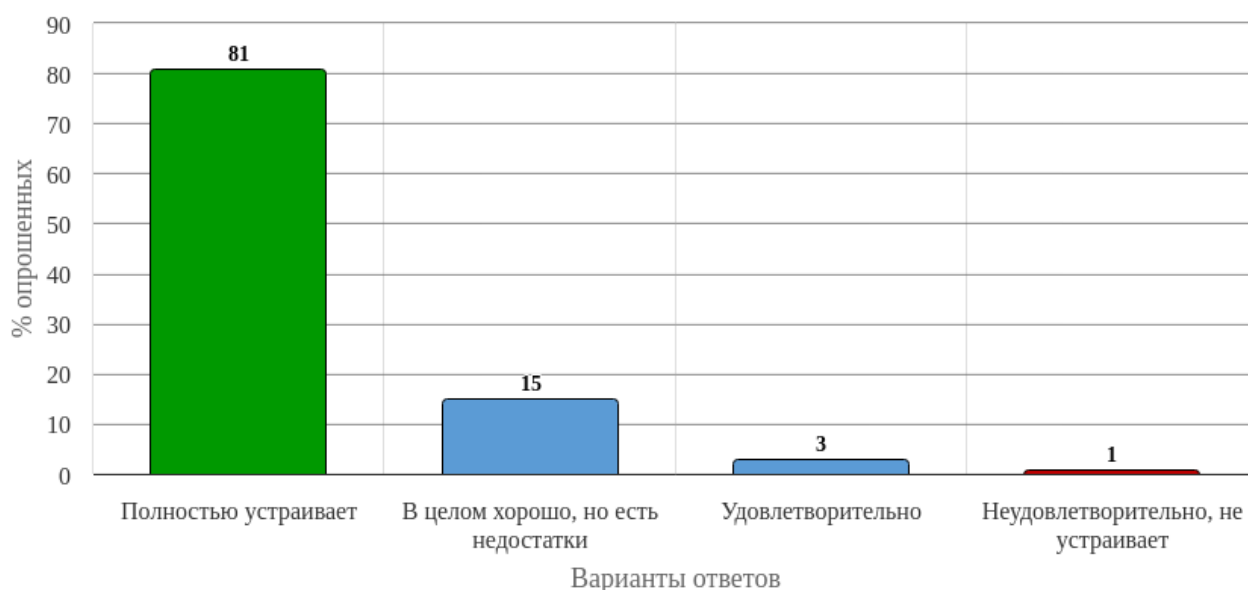
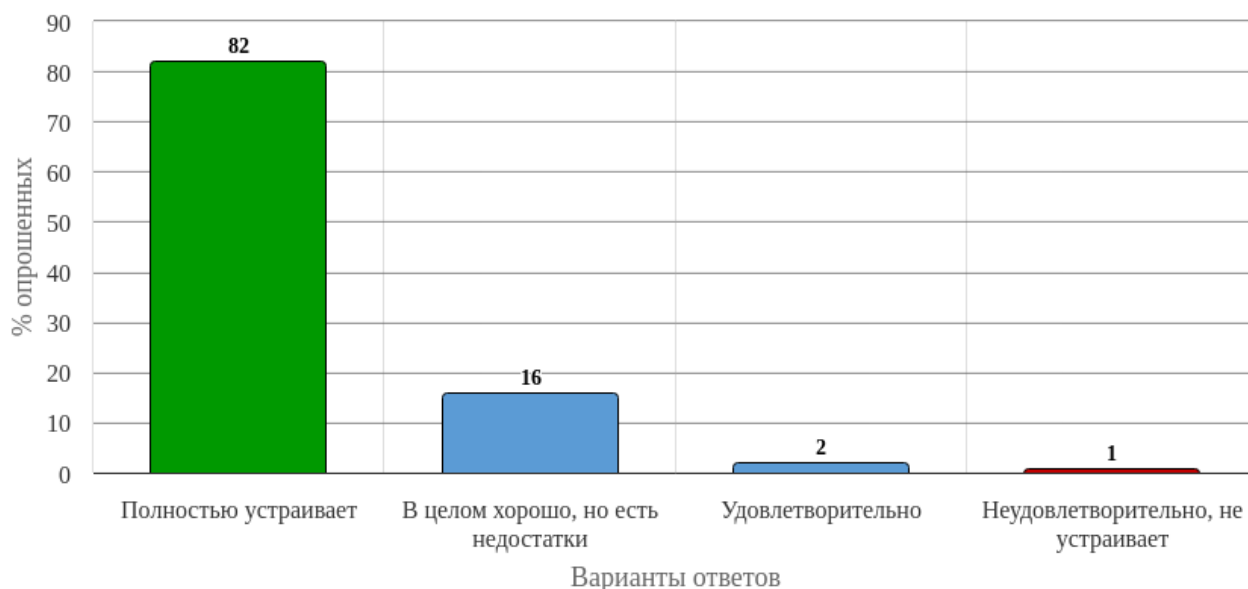


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените компетентность работников»



Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников" демонстрирует очень высокую оценку со стороны студентов в отношении персонала колледжа. Подавляющее большинство респондентов, а именно 81%, полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, и еще 15% считают эти качества в целом

хорошими, но с незначительными недостатками. Что касается компетентности работников, то здесь также наблюдается схожая картина: 82% студентов полностью удовлетворены, а 16% оценили ее как в целом хорошую с некоторыми недочетами. Эти результаты свидетельствуют о том, что сотрудники колледжа создают позитивную и поддерживающую атмосферу, а также обладают необходимыми знаниями и навыками для выполнения своих обязанностей. Высокий уровень удовлетворенности этими аспектами является важным фактором для формирования благоприятной образовательной среды и поддержания доверительных отношений между студентами и персоналом. Незначительные проценты неудовлетворенности могут быть связаны с единичными случаями или субъективными восприятиями, но не указывают на системные проблемы в работе коллектива.

1.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

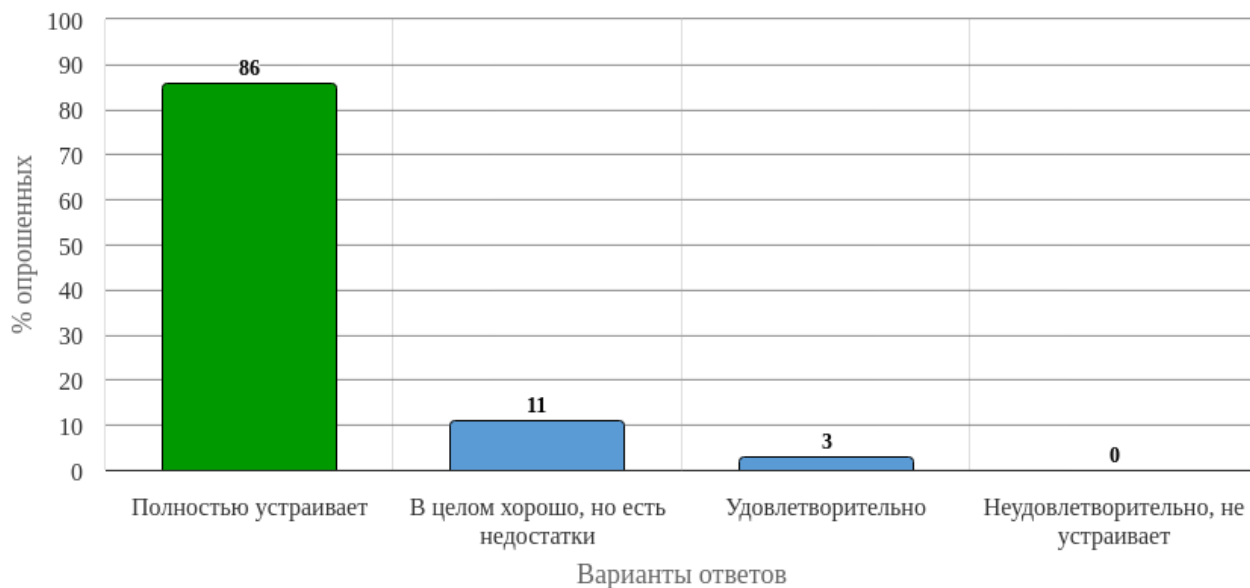


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

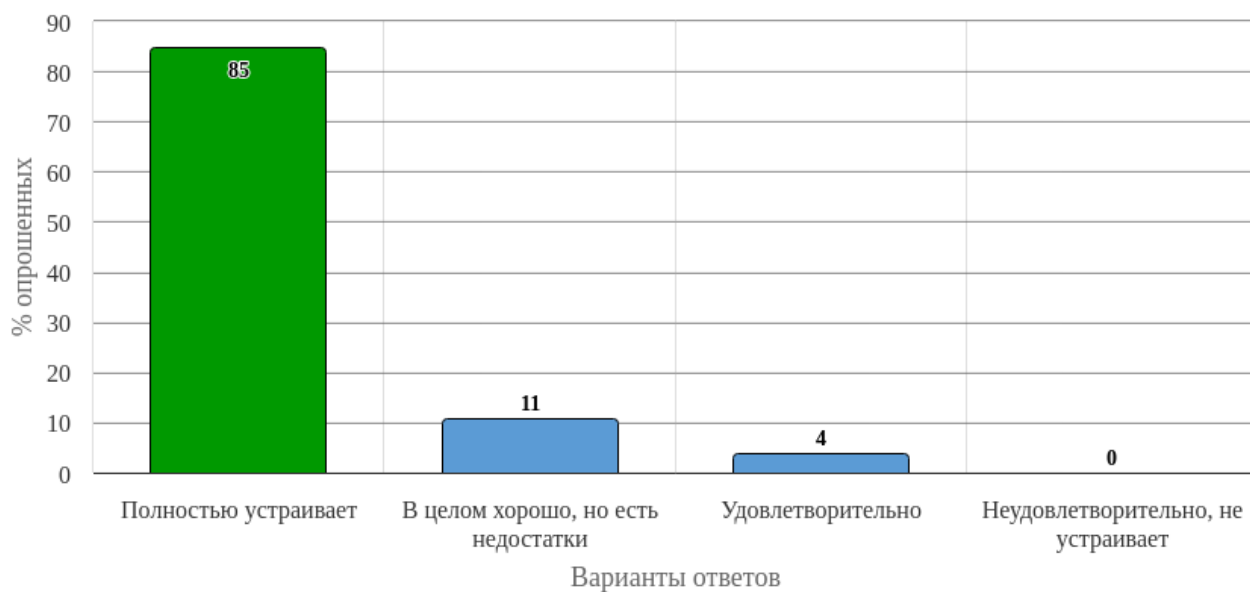
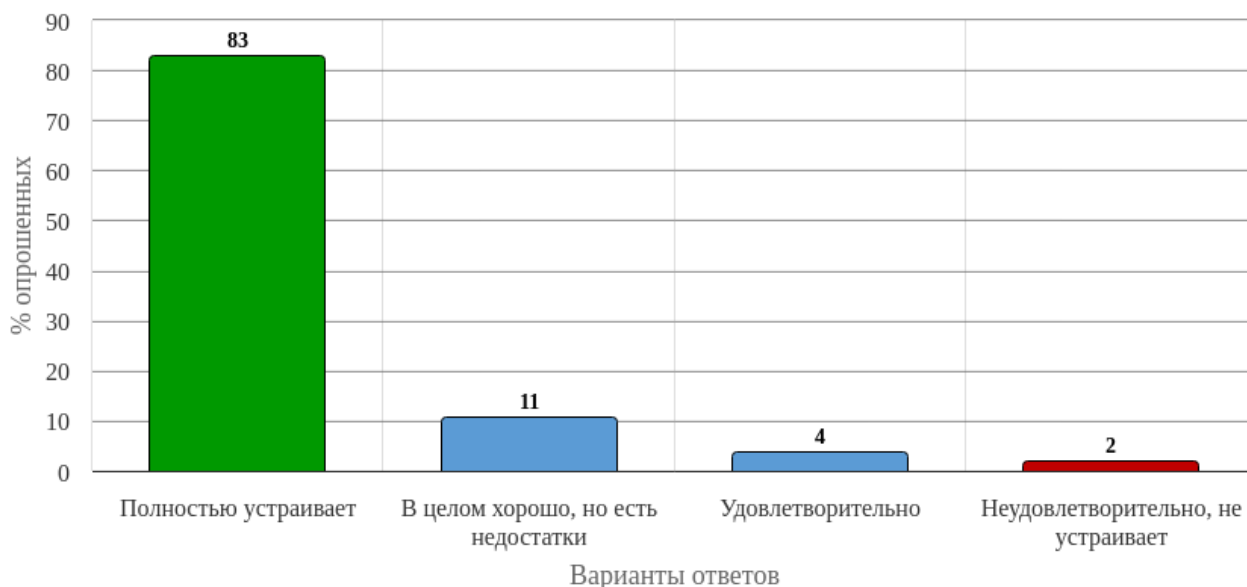


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»



Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации" студенты выразили чрезвычайно высокую степень удовлетворенности ключевыми аспектами образовательного процесса. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации полностью устраивает 86% опрошенных, и еще 11% считают его в целом хорошим. Качество предоставляемых образовательных услуг также получило очень высокие оценки: 85% студентов полностью удовлетворены, а 11% отметили его как в целом хорошее. Эти данные подтверждают, что студенты высоко ценят как инфраструктуру, так и сам образовательный контент, предлагаемый колледжем. Наиболее показательным является вопрос о готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, где 83% респондентов полностью готовы это сделать, и еще 11% в целом готовы, несмотря на некоторые недостатки. Такой высокий уровень лояльности и готовности к рекомендации свидетельствует о сильном положительном имидже колледжа и высоком доверии со стороны студентов. Эти результаты являются мощным индикатором успешности образовательной деятельности и общего благополучия студентов в данном учебном заведении.

1.6 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

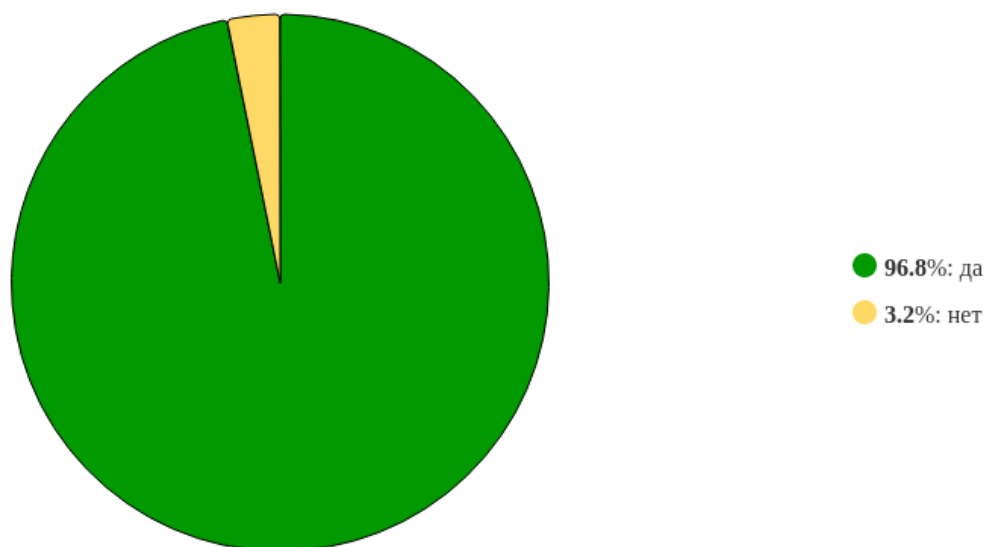


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

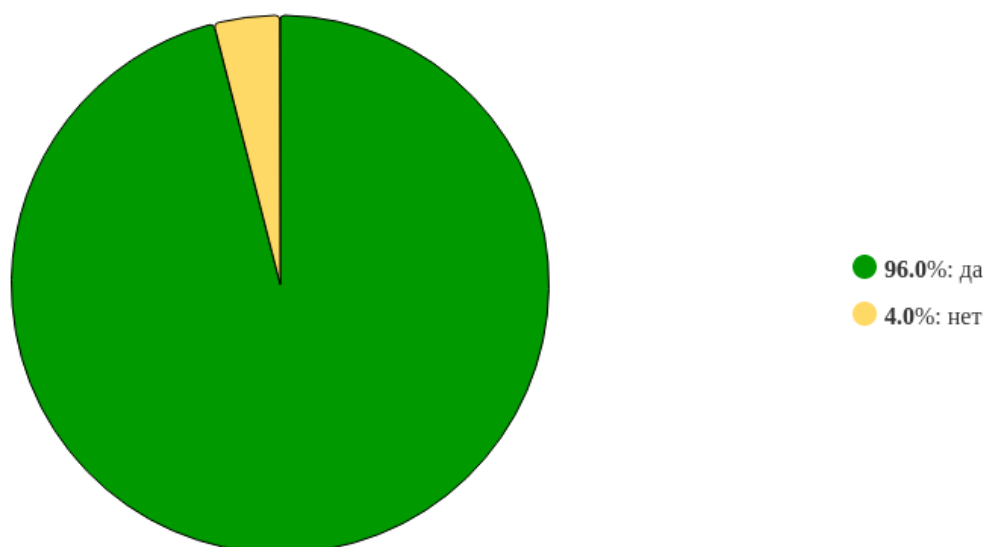
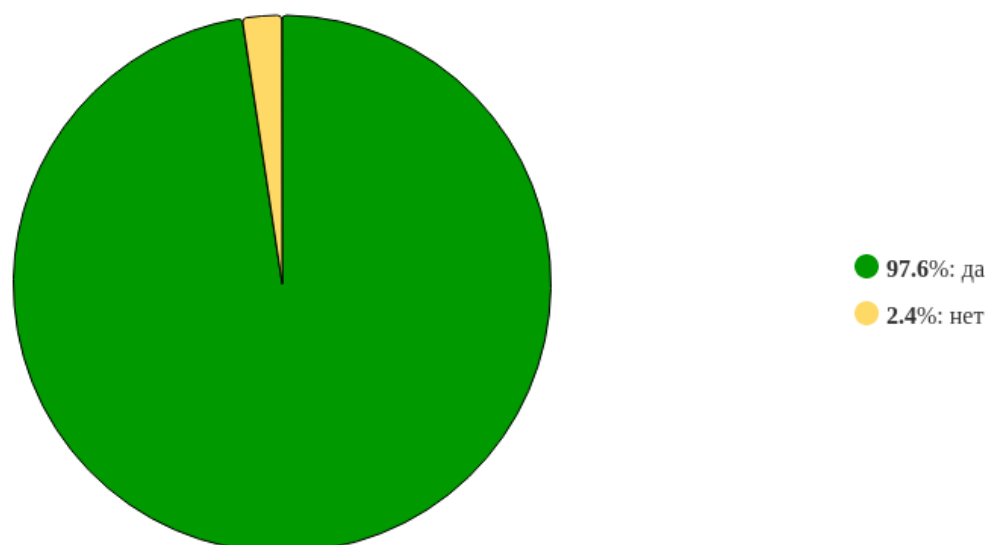


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»



Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов "Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы" показывает, что студенты крайне высоко оценивают качество учебного процесса. Качество проведения лекционных занятий полностью удовлетворяет 97% респондентов, что говорит об актуальности тем и интересной подаче материала. Качество практических занятий также получило очень высокую оценку: 96% студентов удовлетворены. Это подчеркивает эффективность практической подготовки и ее соответствие ожиданиям обучающихся. Общее качество образовательного процесса в целом вызывает удовлетворение у 98% опрошенных, что является выдающимся результатом. Такие показатели свидетельствуют о том, что образовательная программа колледжа реализуется на высоком уровне, преподаватели эффективно доносят информацию и обеспечивают качественное обучение как в теоретическом, так и в практическом аспектах. Низкий процент неудовлетворенных ответов (2-4%) указывает на то, что возможные проблемы носят единичный характер и не являются системными. Это подтверждает, что механизмы оценки качества образовательной программы, если они существуют, работают эффективно, а студенты чувствуют, что их потребности в обучении удовлетворены.

1.7 Требования к условиям реализации образовательной программы

Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос: «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

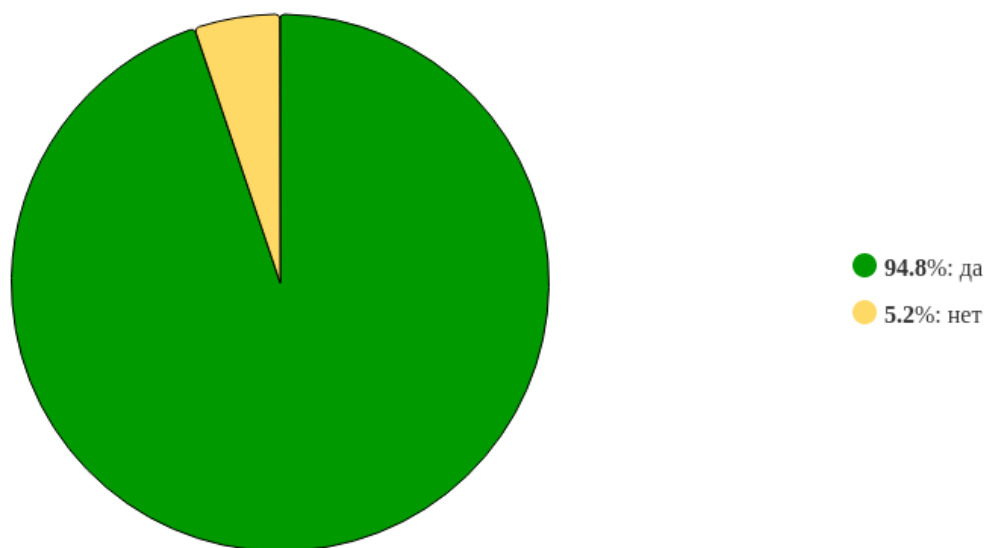


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос: «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

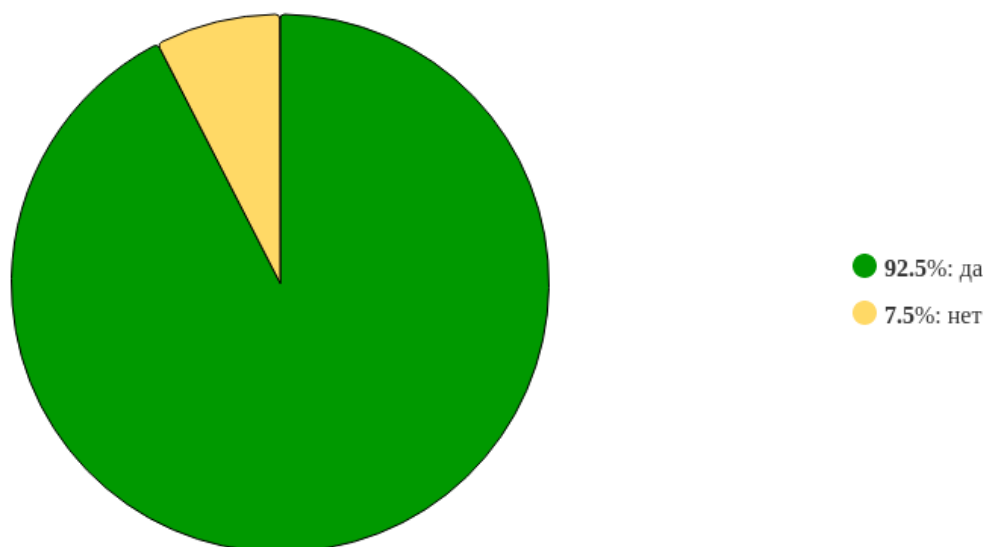
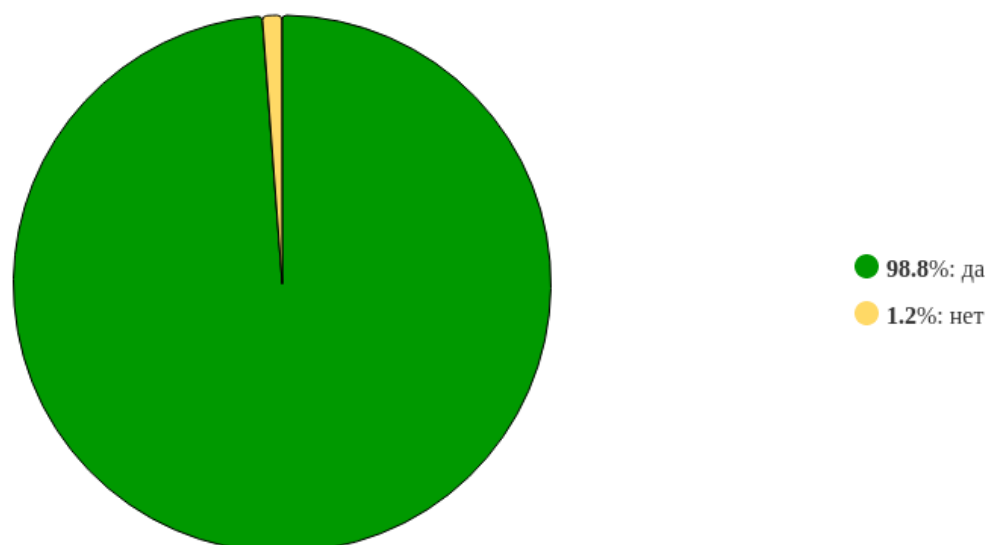


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос: «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»



Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Требования к условиям реализации образовательной программы" студенты выразили высокую удовлетворенность условиями, необходимыми для успешного обучения. Доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) организации имеют 95% респондентов, что является отличным показателем и говорит о хорошей цифровой инфраструктуре колледжа. Оснащенность учебных аудиторий оборудованием и техническими средствами обучения получила практически единогласную положительную оценку: 99% студентов подтвердили, что их занятия проходят в хорошо оснащенных аудиториях. Это свидетельствует о современном подходе к организации учебного процесса и наличии необходимых ресурсов для эффективного обучения. Вопрос о возможности доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" из любой точки, как на территории организации, так и вне ее, также получил преимущественно положительные ответы (92%). Однако, 8% студентов, которые ответили отрицательно на этот вопрос, указывают на потенциальную область для улучшения. Хотя большинство имеет доступ, наличие 8% неудовлетворенных может свидетельствовать о неравномерности покрытия Wi-Fi, проблемах с подключением в определенных зонах. В целом, условия для реализации образовательной программы оцениваются очень высоко, но вопрос с повсеместным доступом к интернету требует дополнительного изучения и, возможно, точечных улучшений.

2. ИТОГОВЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Общий анализ результатов анкетирования студентов Обнинского колледжа информации и права демонстрирует исключительно высокий уровень удовлетворенности практически всеми аспектами образовательной деятельности.

Демографический профиль респондентов, состоящий преимущественно из молодых студентов первых и вторых курсов, обучающихся на платной основе, формирует определенные ожидания, которые, судя по ответам, колледж успешно оправдывает.

Наиболее сильными сторонами образовательного учреждения являются открытость и доступность информации на официальном сайте, а также эффективные каналы взаимодействия со студентами.

Студенты высоко оценивают полноту и актуальность размещенных сведений, а также доступность информации о педагогическом составе и ходе рассмотрения обращений.

Качество образовательного процесса, включая лекционные и практические занятия, а также общее качество образовательных услуг, получило выдающиеся оценки, что свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава и актуальности учебных программ.

Материально-техническое обеспечение, оснащенность аудиторий и условия для индивидуальной работы также находятся на очень высоком уровне.

Особо следует отметить доброжелательность, вежливость и компетентность работников колледжа, которые создают благоприятную и поддерживающую атмосферу.

Высокий процент готовности рекомендовать колледж своим родственникам и знакомым (83% полностью удовлетворены) является ярким подтверждением лояльности студентов и их общего положительного опыта обучения.

Однако, несмотря на общую позитивную картину, выявлен один существенный недостаток, требующий немедленного внимания: 14% студентов выразили неудовлетворенность условиями организации питания, ссылаясь на отсутствие столовой. Также, хотя и в меньшей степени, 8% респондентов указали на отсутствие доступа к интернету из любой точки, что может быть связано с пробелами в инфраструктуре или информировании.

В качестве рекомендаций, колледжу следует сосредоточиться на решении проблемы с организацией питания, возможно, путем улучшения существующих альтернатив. Необходимо провести дополнительное исследование для выяснения причин отсутствия доступа к интернету у части студентов и принять меры по расширению покрытия или улучшению инструкций по подключению. Важно продолжать поддерживать высокие стандарты в области прозрачности информации, качества преподавания и профессионализма персонала, которые уже являются сильными сторонами колледжа. Регулярный мониторинг удовлетворенности студентов, особенно тех, кто выразил незначительные замечания, поможет предотвратить накопление проблем и поддерживать высокий уровень образовательной деятельности.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «Информация об анкетироваемых»

Таблица 3.1 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	112	44.44	44.44
2	женский	140	55.56	55.56
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.2 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	176	69.84	69.84
2	от 19 до 20	56	22.22	22.22
3	от 21 до 22	8	3.17	3.17
4	от 23 до 25	1	0.4	0.4
5	от 26 до 30	2	0.79	0.79
6	от 31 до 40	6	2.38	2.38
7	старше 41	3	1.19	1.19
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гражданин РФ	245	97.22	97.22
2	Гражданин СНГ	3	1.19	1.19
3	Гражданин иного иностранного государства	4	1.59	1.59
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	111	44.05	44.05
2	2	93	36.9	36.9
3	3	46	18.25	18.25
4	4	1	0.4	0.4
5	5	0	0	0
6	6	1	0.4	0.4
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	1	0.4	0.4
2	Целевое обучение	0	0	0
3	Платное обучение	251	99.6	99.6
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

3.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 3.6 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	207	82.14	82.14
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	34	13.49	13.49
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	8	3.17	3.17
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	1	0.4	0.4
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	2	0.79	0.79

	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	207	82.14	82.14
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	34	13.49	13.49
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	8	3.17	3.17
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	1	0.4	0.4
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	2	0.79	0.79
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	218	86.51	86.51
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	23	9.13	9.13
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	8	3.17	3.17
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания	1	0.4	0.4

	образовательных услуг)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	2	0.79	0.79
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	205	81.35	81.35
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	38	15.08	15.08
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	7	2.78	2.78
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	2	0.79	0.79
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

3.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 3.10 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты,	212	84.13	84.13

	электронные средства обучения, включая доступ к интернету)			
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	30	11.9	11.9
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	6	2.38	2.38
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	4	1.59	1.59
Итого ответивших:		252	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		252	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	200	79.37	79.37
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	33	13.1	13.1
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	13	5.16	5.16
4	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	6	2.38	2.38
Итого ответивших:		252	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	217	86.11	86.11
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	35	13.89	13.89
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	203	80.56	80.56
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	37	14.68	14.68
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	7	2.78	2.78
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	3	1.19	1.19
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	2	0.79	0.79
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	196	77.78	77.78
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	40	15.87	15.87
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	11	4.37	4.37
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	2	0.79	0.79
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	3	1.19	1.19
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	207	82.14	82.14
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	35	13.89	13.89
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	8	3.17	3.17
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	1	0.4	0.4
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия	1	0.4	0.4

	для развития творческих способностей не предоставлены)			
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а), полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	201	79.76	79.76
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	29	11.51	11.51
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	11	4.37	4.37
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	4	1.59	1.59
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	7	2.78	2.78
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а), полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	200	79.37	79.37
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально	38	15.08	15.08

	оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	11	4.37	4.37
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	3	1.19	1.19
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

3.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 3.18 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	204	80.95	80.95
2	В целом хорошо, но есть недостатки	37	14.68	14.68
3	Удовлетворительно	8	3.17	3.17
4	Неудовлетворительно, не устраивает	3	1.19	1.19
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	206	81.75	81.75
2	В целом хорошо, но есть недостатки	40	15.87	15.87
3	Удовлетворительно	4	1.59	1.59
4	Неудовлетворительно, не устраивает	2	0.79	0.79
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

3.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 3.20 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	216	85.71	85.71
2	В целом хорошо, но есть недостатки	27	10.71	10.71
3	Удовлетворительно	8	3.17	3.17
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	0.4	0.4
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	215	85.32	85.32
2	В целом хорошо, но есть недостатки	27	10.71	10.71
3	Удовлетворительно	9	3.57	3.57
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	0.4	0.4
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.22 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	209	82.94	82.94
2	В целом хорошо, но есть недостатки	28	11.11	11.11
3	Удовлетворительно	10	3.97	3.97
4	Неудовлетворительно, не устраивает	5	1.98	1.98
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

3.6 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 3.23 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	244	96.83	96.83
2	нет	8	3.17	3.17
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.24 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	242	96.03	96.03
2	нет	10	3.97	3.97
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.25 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	246	97.62	97.62
2	нет	6	2.38	2.38
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

3.7 Блок вопросов «Требования к условиям реализации образовательной программы»

Таблица 3.26 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	239	94.84	94.84
2	нет	13	5.16	5.16
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.27 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	233	92.46	92.46
2	нет	19	7.54	7.54
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	

Таблица 3.28 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	249	98.81	98.81
2	нет	3	1.19	1.19
	Итого ответивших:	252	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	252	100	