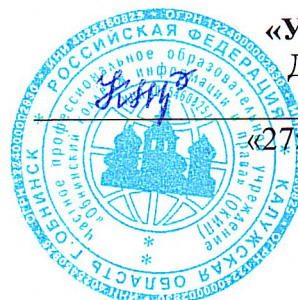


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косинская Надежда Борисовна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.07.2025 14:34:57
Уникальный программный ключ:
4c22542f0fe3bbcc7a4a1ca1372c057958811fbd



**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОБНИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИИ И ПРАВА»**



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ОКИП

Н.Б. Косинская

«27» июня 2025 год

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по профессии среднего профессионального образования
31.01.01 Медицинский администратор

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке	3
2. Оценка освоения умений и знаний учебной дисциплины	4
3. Критерии оценки результатов обучения.....	10
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11

1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования компетенций:

Код и наименование профессиональных и общих компетенций формируемых в рамках дисциплины ¹	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9	Знания: правила работы в информационных системах и информационно телекоммуникационной сети «Интернет»; - законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; - порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи; - организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника.	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство преду-	Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; Тестирование Контрольная работа Самостоятельная работа. Выполнение проекта; Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) Оценка выполнения практического задания(работы) Решение ситуационной задачи экзамен
ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1,	Умения: - использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно телекоммуникационную		

¹ В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

ПК 3.2 ЛР 3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9	сеть «Интернет»; - обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей - организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну	смотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	
---	---	--	--

2. Оценка освоения умений и знаний учебной дисциплины

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности», направленные на формирование компетенций. Оценка осуществляется поэтапно: текущий тестовый контроль по темам, защита рефератов (докладов, презентаций) и Дифференцированный зачет.

Результаты выполнения практических и внеаудиторных самостоятельных работ, включающие решение задач, семинары, выполнение практических заданий так же оцениваются в процессе текущего контроля.

Разработан и используется комплект тестовых заданий с применением программы тестирования, который позволяет оперативно оценить уровень усвоения материала.

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения. Во время проведения учебных занятий дополнительно используются следующие формы текущего контроля – устный опрос, проверка конспектов, проверка самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности» проводится в форме устного опроса или тестирования и решения практических задач.

Студенты допускаются к сдаче экзамена при выполнении всех видов самостоятельной работы, практических работ, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности».

Результаты дифференцированного зачета промежуточной аттестации по учебной дисциплине отражаются в Экзаменационной (зачетной) ведомости.

2.1. Типовые задания в тестовой форме для оценки знаний

1. Перечень примерных тестовых заданий

1. Для анализа качества использования лекарственных средств используются

следующие
программы:

1. лекарственные препараты с небольшим терапевтическим индексом.
2. дорогостоящие лекарственные препараты.
3. лекарственные препараты, используемые в больших объемах.
4. все перечисленное верно.
5. нет таких программ.

2. Качественную оценку работы стационара могут характеризовать следующие показатели

1. структура проведенных операций (состав операций)
2. показатель частоты осложнений при операциях
3. показатель частоты применения различных видов наркоза
4. показатель послеоперационной летальности
5. сроки до и послеоперационного лечения больных
6. все вышеперечисленное

3. Согласно контролю качества работы медицинские мониторинго-компьютерные системы могут

1. применяться лишь в учебных целях, так как артефакты (ошибки) встречаются повсеместно

2. безоговорочно выполнять консультативную функцию, так как артефакты не отмечаются

3. применяться в консультативных целях, но с учетом того, что 10-15% данных, получаемых с их помощью - артефакты

4. Пути повышения качества стационарного лечения все, кроме

1. контроля качества стационарной помощи
2. соблюдения этапов лечебно-диагностического процесса
3. обоснованности направления больного в стационар
4. направления больного в профильное отделение стационара
5. тотальной госпитализации больных

5. На объем и качество медико-социальной помощи населению влияют

1. удаленность медицинских учреждений от места жительства пациентов
2. укомплектованность квалифицированными кадрами
3. оснащенность медицинских учреждений оборудованием
4. возможность получения специализированной медицинской помощи
5. возможность реализации нормативов медико-социального обеспечения

6. Укажите наиболее точное определение.

Качество медицинской помощи - это

1. характеристика, отражающая степень соответствия проводимых мероприятий профессиональным стандартам или технологиям, выбранным для достижения поставленным целям

2. полнота и своевременность выполнения мероприятий в соответствии с медико-экономическим стандартом

3. степень удовлетворения потребителя медицинской помощью

7. Субъектами внутриведомственного контроля качества являются все, кроме

1. заведующей отделением
2. заместителя главного врача по клинко-экспертной работе

3. главный специалист района
4. эксперт страховой медицинской организации
8. Санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы
 1. регулируют деятельность предприятий, организаций, учреждений, отдельных отраслей народного хозяйства по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения
 2. предъявляют гигиенические требования к планировке и застройке населенных пунктов, к проектированию, строительству и вводу в эксплуатацию объектов
 3. устанавливают гигиенические и эпидемиологические критерии безопасности и безвредности для человека продовольственного сырья, пищевых продуктов и питьевой воды, выпускаемых товаров народного потребления и объектов окружающей природной среды (атмосферного воздуха, вод и почвы)
 4. все вышеперечисленное
9. Полномочия по введению системы санитарно-гигиенического нормирования в РФ возложены
 1. на органы исполнительной власти
 2. на органы законодательной и представительной власти
 3. на Министерство здравоохранения РФ
 4. на все вышеперечисленное
10. За совершение санитарных правонарушений должностные лица и граждане Российской Федерации могут быть привлечены к ответственности
 1. дисциплинарной и уголовной
 2. административной и уголовной
 3. дисциплинарной и административной
 4. дисциплинарной, административной и уголовной
11. Актуальность создания систем менеджмента качества (СМК) в медицинских организациях определяется тем, что это
 1. маркетинг медицинской организации
 2. реализация тайм-менеджмента
 3. система предотвращения угроз и нейтрализации слабых сторон
 4. реализация социально-психологических механизмов менеджмента
 5. единая методология качества, совершенствования технологии управления качеством и развития систем его обеспечения
12. Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:
 1. медико-экономический контроль
 2. медико-экономическая экспертиза
 3. экспертиза качества
 4. экспертиза деятельности медицинских организаций
13. Контроль качества оказания услуг медицинскими организациями иницируются:
 1. ФФОМС
 2. ТФОМС
 3. СМО
 4. все перечисленное верно

2.2. Задания для выполнения практических работ

Перечень тем рефератов

1. Вопросы управления персоналом
2. Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических) решений в сфере управления деятельности медицинских подразделений
3. Управление бизнес-проектированием медицинского подразделения
4. Основные показатели деятельности структурного подразделения ЛПУ.
5. Применение материальных и моральных стимулов.
6. Дисциплинарная ответственность работников сферы здравоохранения.
7. Виды внутреннего контроля качества медицинского учреждения
8. Определение понятий «эффект», «эффективность». Составляющие эффективности в здравоохранении: медицинская, социальная, экономическая.
9. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении
10. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения
11. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации
12. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации
13. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач
14. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений
15. Планирование деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли
16. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.

2.3. Типовые вопросы для промежуточной аттестации

1. История развития управленческой мысли.
2. Методы стратегического анализа и формирование стратегии. SWOT-анализ.
3. Внутренняя среда организации. Особенности внутренней
4. среды в организациях здравоохранения.
5. Сущность и основные категории менеджмента.
6. Факторы, определяющие стратегию организации.
7. Дивизиональная организационная структура и ее виды.
8. Сущность процесса управления и его особенности.
9. Виды стратегии. Этапы реализации деловой стратегии.
10. Линейно-функциональная организационная структура, её применение в организациях здравоохранения.
11. Понятие и сущность целевого управления.

12. Матричная организационная структура.
13. Особенности структуры медицинских организаций.
14. Понятие «мотивация к труду». Теории мотивации.
15. Межличностные коммуникации: барьеры и способы их преодоления.
16. Основные стадии становления менеджмента.
17. Контроль как функция управления.
18. Линейная организационная структура.
19. Делегирование, полномочий, ответственность.
20. Сущность, цели и основные виды контроля в менеджменте.
21. Оценка и анализ внешней и внутренней среды организации.
22. Полномочия, власть и влияние: определение, виды.
23. Понятие и виды принципов управления.
24. Коммуникации в организациях здравоохранения.
25. Основные принципы управления.
26. Особенности организационного поведения: формальные и неформальные группы.
27. Процесс коммуникаций и его роль в управлении.
28. Системный подход в управлении медицинскими организациями.
29. Характеристика неформальных организаций. Управление неформальной организацией.
30. Виды организационных коммуникаций.
31. Основные факторы и особенности формирования Российского менеджмента.
32. Характеристика типов и стилей руководства.
33. Виды и этапы контроля, их особенности в организациях здравоохранения.
34. Организация как объект менеджмента: сущность, виды, общие характеристики.
35. Содержание роли и функции руководителя.
36. Ситуационный подход в менеджменте, его содержание и значение.
37. Варианты концептуальных подходов в менеджменте: процессный, системный, ситуационный подходы
38. Стили руководства в менеджменте.
39. Теория мотивации Абрахама Маслоу и ее применение в управленческой практике.
40. Методы управления.
41. Теории лидерства. Лидер и менеджер.
42. Внешняя среда организации. Особенности внешней среды в организациях здравоохранения.
43. Понятие и классификация законов управления
44. Сущность ситуационного подхода к управлению. Концепции ситуационного лидерства.
45. Школа научного управления и ее вклад в теорию менеджмента.
46. Стратегическое планирование: определение, этапы.
47. Понятие конфликта. Особенности управления конфликтной ситуацией.
48. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
49. Миссия и цели организации.
50. Виды и типы конфликтов.

51. Классическая (административная) школа управления и ее вклад в развитие теории менеджмента.
52. Планирование как функция менеджмента. Бизнес-план.
53. Теории мотивации.
54. Управление конфликтами в организациях.
55. Школа науки управления или количественная школа, ее вклад в развитие науки.
56. Конфликты в коллективе, способы их профилактики и разрешения.
57. Межгрупповой конфликт.
58. Внутренняя и внешняя среда организации.
59. Сущность ситуационного подхода к управлению. Концепции ситуационного лидерства.
60. Функциональная организационная структура.
61. Делегирование: понятие, сущности, цели, принципы.
62. Коммуникации в менеджменте: сущность, цели, функции, типы.
63. Типология организационных структур (линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная).
64. Природа и причины стресса. Управление стрессом и изменениями. Требования к личности менеджера
65. Внешняя среда организации.
66. Внутренние коммуникации: виды, характеристика. Проблемы внутренних коммуникаций.
67. Система обязательного медицинского страхования.
68. Понятие управленческого решения. Способы принятия решений.
69. Понятие конфликта. Природа, причины, структура и динамика конфликта.
70. Организационные полномочия и ответственность.
71. Понятия лидерства, власти, влияния.
72. Полномочия и ответственность как основа делегирования в менеджменте.
73. Управление конфликтами и стрессами в работе руководителя.
74. Основные стадии и циклы организации.
75. Коммуникация как функция медицинской деятельности: сущность, классификация.
76. Природа стресса. Управление стрессами.
77. Стратегическое планирование в менеджменте.
78. Стили разрешения межличностного конфликта.
79. Организация как функция управления.
80. Понятие управленческого решения, виды, содержание.
81. Организация делопроизводства в медицинских учреждениях.
82. Негативные последствия контроля и их предупреждение.
83. Контроль как функция менеджмента.
84. Конструктивные и деструктивные методы управления конфликтами.
85. Формальные и неформальные группы в организациях.
86. Содержание и виды управленческих решений.
87. Современные концепции лидерства.
88. Этапы принятия управленческих решений.

3. Критерии оценки результатов обучения

Критерии оценки компьютерного тестирования:

При проведении текущего контроля успеваемости в виде тестирования количество вопросов для студента - 30. Вопросы для студентов выдаются случайным образом, поэтому одновременно студенты отвечают на разнообразные по уровню сложности тестовые задания следующего типа: выбор одного правильного ответа; выбор нескольких правильных ответов. На выполнение заданий отводится 40 минут.

Знания студентов оцениваются по пятибалльной системе.

Количество правильных ответов:

85-100% - отлично,

70-84% - хорошо,

50-69% - удовлетворительно,

0-49% - неудовлетворительно.

Критерии оценивания практических работ:

При подготовке к практической работе рекомендуется использовать конспекты лекций, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. Каждое задание практической работы оценивается по пяти балльной шкале:

Оценка «отлично» выставляется при соблюдении следующих условий: студент выполняет практические задачи в полном объеме, отвечает на все поставленные в практической задаче вопросы, выполняет все задания практической задачи.

Оценка «хорошо» выставляется по следующим критериям: студент допускает в решении практической задачи незначительные неточности; правильно применены теоретические знания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется по следующим критериям: допускает в решении практической задачи значительные неточности, в том числе неточно применены теоретические знания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется по следующим критериям: студент не выполняет задания практической задачи, ответы содержат существенные ошибки.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

При проведении промежуточной аттестации вопросы к экзамену распределяются по уровню сложности. Обязательная часть включает вопросы, составляющие необходимый и достаточный минимум усвоения знаний и умений в соответствии с требованиями ФГОС СПО. На подготовку к устному ответу студенту отводится не более 40 минут. Время устного ответа студента составляет 10 минут.

Знания студентов оцениваются по пятибалльной системе.

5 «отлично» - глубоко и прочно усвоен весь программный материал; последовательно и точно построена речь; отсутствуют затруднения с ответами на дополнительные или уточняющие вопросы;

4 «хорошо» - усвоен весь программный материал; в речи имеются незначительные неточности; правильно применены теоретические знания; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов дан ответ;

3 «удовлетворительно» - усвоена основная часть программного материала; речь

не содержит «деталей»; недостаточно-правильные формулировки; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов испытываются затруднения в ответе;

2 «неудовлетворительно» - не усвоена значительная часть программного материала; ответ содержит существенные ошибки.

В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Решетников, А. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15661-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509322>

2. Столяров, С. А. Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12317-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495405>

3. Чупандина, Е. Организация и управление фармацевтической деятельностью : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Чупандина, Г. Т. Глембоцкая, О. В. Захарова, Л. А. Лобутева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14278-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497529>

Дополнительная литература:

1. Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496820>

Интернет-источники:

1. Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» <https://urait.ru/>

2. Компьютерная справочная правовая система.